

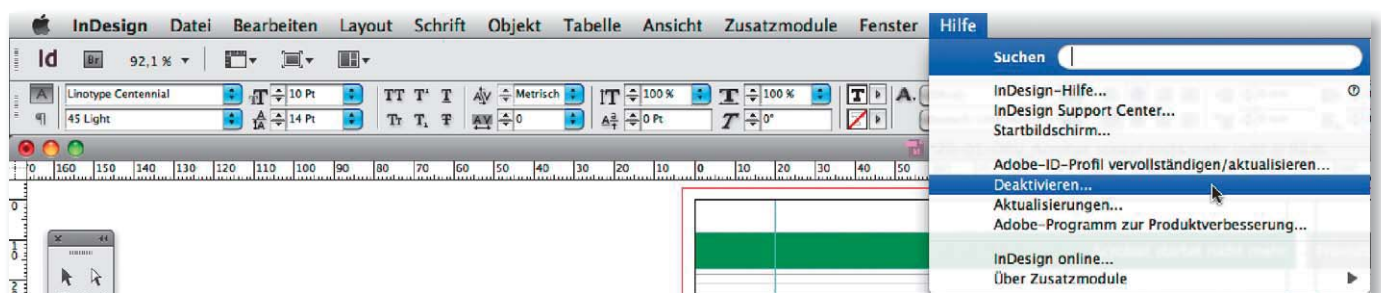
# Acrobat startet nicht mehr

## Was kann ich tun, wenn Acrobat nach einem CS6-Update nicht mehr startet?

Immer wieder klagen Acrobat-Anwender, dass sich Acrobat nach einem Update plötzlich nicht mehr starten lässt. Tritt das Problem auf einem Arbeitsplatz auf, wird das Programm ADOBE ACROBAT in der Regel deinstalliert und danach erneut installiert. Unter Windows wird oft eine Systemherstellung gestartet, die jedoch meist auch keinen Erfolg zeigt.

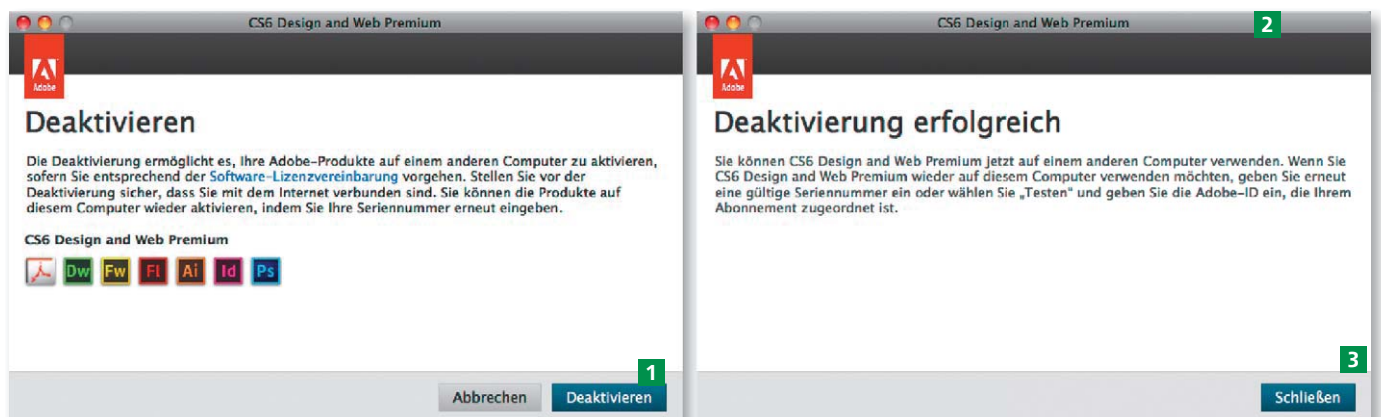
Sofern Acrobat als Teil einer SUITE installiert wurde, sollte man vor der Neuinstallation des Programms den Versuch starten, die Suite zu deaktivieren und anschließend neu zu aktivieren. Dies ist sehr viel weniger arbeitsintensiv und führt in den meisten Fällen zum erwünschten Erfolg.

1. Zum Deaktivieren der kompletten SUITE starten Sie ein anderes Programm aus der Suite, am besten ADOBE INDESIGN.
2. Danach wählen Sie den Menübefehl HILFE → DEAKTIVIEREN.



3. Da das Deaktivieren die komplette Suite betrifft, werden Ihnen im nachfolgenden Fenster die Programme angezeigt, die ebenfalls deaktiviert werden. Klicken Sie auf den Schalter DEAKTIVIEREN **1**.

Über das Menü »Hilfe« kann die komplette Suite deaktiviert werden.



4. Konnte die Deaktivierung erfolgreich durchgeführt werden, erhalten Sie ein entsprechendes Hinweisfenster **2**. Klicken Sie in diesem Fenster auf den Schalter SCHLIESSEN **3**.

Deaktivierung der kompletten Suite

5. Um die Suite erneut zu aktivieren, starten Sie danach am besten das Programm ADOBE INDESIGN erneut.

Suite aktivieren

### 11 Versionsinfo

Die Beschreibungen wurden anhand der Version ADOBE ACROBAT XI PRO erstellt.

Nach Update startet Acrobat nicht mehr

Suite deaktivieren